

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«Основы обеспечения качества»

по направлению 27.03.02 «Управление качеством» (бакалавриат)

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины:

- формирование у студента комплексных знаний, умений и практических навыков в сфере обеспечения качества изделий и процессов;
- формирование у студента профессиональных и общекультурных компетенций в сфере методологии управления качеством.

Задачи освоения дисциплины:

- предоставить теоретические знания об основных методах и средствах обеспечения качества изделий и процессов;
- дать прикладные знания основ обеспечения качества в отечественной и зарубежной практике;
- сформировать у студентов представление о методологии обеспечения качества изделий и услуг.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам базовой части ОПОП. Данная дисциплина является одной из профилирующих дисциплин в системе подготовки бакалавров по направлению «Управление качеством».

Она читается во 2-м семестре 1 курса и основывается на следующих входных знаниях, умениях, навыках и компетенциях студента, полученных им при изучении предшествующих дисциплин:

- знание базовых профессиональных понятий и определений в области менеджмента, управления качеством, стандартизации, метрологии и измерений;
- способность анализировать проблемы и процессы производства;
- способность использовать основные законы естественнонаучных дисциплин, применять методы математического анализа;
- способность применять знание этапов жизненного цикла продукции и процессов.

Данная дисциплина является предшествующей для будущего изучения следующих дисциплин:

- «Управление качеством»;
- «Производственные технологии в управлении качеством»;
- «Риск-менеджмент»;
- «Квалиметрия»;
- «Исследование операций»;
- «Инновационные производственные системы»/«Современные финансовые инструменты технологического предпринимательства»;
- «Общая логистика»/ «Внутрипроизводственная логистика»;
- «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков 2»;
- «Проектная деятельность»;


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

- «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков 1»;
- «Технологическая практика»;
- «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности»;
- «Преддипломная практика»;
- «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты»;
- «Управление процессами».

3. Перечень планируемых результатов освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ОПК-2 Способность применять инструменты управления качеством	<p>Знать: модели современных систем управления качеством; структуру и основные требования международных стандартов серии ISO 9000; документационное и организационное обеспечение системы менеджмента качества; этапы и принципы разработки систем качества, проведения аудита качества (системы, продукта, процесса); методологию процессного подхода при управлении качеством; основные виды затрат на качество; правовые механизмы управления качеством: системы менеджмента качества (СМК), стандартизация, сертификация продукции, закон РФ «О защите прав потребителей».</p> <p>Уметь: использовать нормативные правовые документы по управлению качеством; находить организационно-управленческие решения по управлению качеством изделий и процессов на основе имеющихся данных; владеть 7 простыми методами анализа и управления качеством; разрабатывать планы создания СМК на предприятии; проектировать организационную структуру СМК; моделировать процессы СМК; осуществлять распределение полномочий и ответственности за процессы СМК; применять методы управления в соответствии с поставленной задачей и имеющимися ресурсами; использовать в управлении качеством бенчмаркинг и реинжиниринг.</p> <p>Владеть: современными методами проектирования систем менеджмента качества; практическими навыками в разработке элементов системы менеджмента качества; практическими навыками работы с текстами нормативной документации: международными стандартами серии ISO 9000,</p>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет		Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины			
		законом РФ «О защите прав потребителей»; подходами в разработке стратегии организации в области управления качеством; современными методами и инструментами управления качеством.	
ПК-2 Способность применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги	<p>Знать: этапы жизненного цикла изделия, продукции или услуги; средства и методы управления качеством на этапах жизненного цикла продукции.</p> <p>Уметь: применять методы управления качеством в процессе реализации функций и принципов управления качеством на этапах жизненного цикла продукции.</p> <p>Владеть: навыками управления качеством изделий и процессов их изготовления, обслуживания и эксплуатации как основы обеспечения конкурентоспособности на протяжении жизненного цикла; способностью системного восприятия всех процессов формирования качества.</p>		

4. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы (**144** часа).

5. Образовательные технологии

В ходе изучения дисциплины используются как традиционные методы и формы обучения (лекции, в т.ч. с элементами проблемного изложения, практические занятия, самостоятельная работа), так и интерактивные формы проведения занятий (дискуссии, решение ситуационных задач и др.).

При организации самостоятельной работы используются следующие образовательные технологии: самостоятельная работа, сопряженная с основными аудиторными занятиями (проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины); подготовка к тестированию; самостоятельная работа под контролем преподавателя в форме плановых консультаций, творческих контактов, подготовка к экзамену; внеаудиторная самостоятельная работа при выполнении студентом домашних заданий учебного и творческого характера.

6. Контроль успеваемости

Программой дисциплины предусмотрены виды текущего контроля: тестирование, устный опрос, коллоквиум

Промежуточная аттестация проводится в форме: **экзамен**.